

ПРОЦЕДУРА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Всі спори та суперечки, що виникають між Постачальником та Споживачем, вирішуються шляхом переговорів.

У випадку недосягнення згоди шляхом переговорів, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора ринку природного газу у відповідності до статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та/або передати спір на розгляд до суду у відповідності з чинним законодавством України.

Порядок Розгляду скарг та врегулювання спорів визначений у статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»

Особа, відповідальна за врегулювання спорів:

**Директор ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«НАФТОГАЗ ТРЕЙДІНГ 2019» - Боднарюк Олександр Миколайович**

Телефон: + 38 (093) 068-30-70

Електронна адреса: naftogaz2019@gmail.com

**Адреса: 01133, м. Київ, Печерський район, бульвар Лесі Українки, будинок 7 А,
квартира 153**

Графік роботи:

Понеділок — п'ятниця: 9-00 до 18-00

Субота — неділя: Вихідні дні

Листування здійснюється за юридичною адресою.